

ABONNEMENTSVOORWAARDEN FENNA SOFTWARE versie: december 2018

Definities

De aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis:

Abonnementsovereenkomst: de overeenkomst volgens welke Kenniscentrum Vrijwilligers tegen betaling het gebruik van Fenna software beschikbaar stelt aan een Abonnee.

Abonnee: de rechtspersoon met wie Kenniscentrum Vrijwilligers een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten of sluit.

Gebruikers: de personen die door de Abonnee ingevoerd zijn als Gebruikers van Fenna en die als zodanig geautoriseerd zijn van Fenna gebruik te maken.

Artikel 1. Ingang, duur en wijziging abonnement

1.1. Een Abonnement wordt aangegaan voor een looptijd van een jaar (12 maanden).

1.2. De overeenkomst wordt na het verstrijken van de initiële looptijd stilzwijgend met een jaar verlengd vanaf datum ondertekening offerte, met een opzegtermijn van twee maanden.

Tussentijds is de overeenkomst niet opzegbaar.

1.3. Kenniscentrum Vrijwilligers is gerechtigd de Abonnementsovereenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot enige vorm van schadevergoeding en/of restitutie van de betaalde abonnementskosten verplicht te zijn, indien haar blijkt dat de Abonnee het gebruiksrecht in strijd met de Abonnementsovereenkomst gebruikt, dan wel indien de Abonnee anderszins toerekenbaar tekortschiet in nakoming van zijn verplichtingen, of Kenniscentrum Vrijwilligers in redelijkheid mag aannemen dat Abonnee zijn verplichtingen niet nakomt.

1.4 Een abonnement kan door de Abonnee via e-mail of via het contactformulier op de website worden opgezegd, waarbij wordt vermeld: opzegging Fenna en de gewenste einddatum (dd-mm-jj) van het abonnement. De Abonnee kan zich via de ontvangstbevestiging van de opzegging – dit is een separate e-mail met daarin vermeld een einddatum (dd-mm-jj) abonnement - hierop beroepen, niet uitsluitend via het eenzijdig doorgeven ervan.

1.5 Indien het abonnement wordt beëindigd kan de Abonnee zelfstandig alle gegevens uit Fenna downloaden. Indien hulp hierbij wordt gevraagd of wanneer Kenniscentrum Vrijwilligers wordt gevraagd deze dienst uit te voeren, dan geldt hiervoor een uurtarief van €85,= ex. BTW.

Artikel 2. Prijzen en betaling

2.1. Voor ieder Abonnement wordt een jaartermijn gerekend waarvoor bij aanvang van de abonnementstermijn een factuur wordt gestuurd.

2.2. De Abonnee dient facturen binnen de gestelde betalingstermijn van 30 dagen te voldoen. Indien facturen niet binnen de gestelde termijn zijn voldaan, behoudt Kenniscentrum Vrijwilligers zich het recht voor om zonder kennisgeving vooraf het software gebruik alsmede support op te schorten of in te perken.

2.3. Kenniscentrum Vrijwilligers is gerechtigd de prijzen jaarlijks te verhogen tot een maximum van 10% op de vigerende abonnementsprijzen.

Artikel 3. Gebruiksrecht

- 3.1. Het (intellectuele) eigendom op Fenna en Fenna documentatie komt aan Kenniscentrum Vrijwilligers of de rechthebbende die door Kenniscentrum Vrijwilligers wordt vertegenwoordigd, toe.
- 3.2. Gebruik van Fenna is uitsluitend toegestaan aan de binnen de Abonnementsovereenkomst hoeveelheid afgesproken aantal Gebruikers.
- 3.3. De Abonnee zal de inloggegevens alleen aan de daartoe bevoegde Gebruikers communiceren en deze voor het overige strikt geheim houden.
- 3.4. De Abonnee zal daarbij steeds de vereiste zorg betrachten zodat de door Kenniscentrum Vrijwilligers beschikbaar gestelde inloggegevens niet ter kennis komen van onbevoegde derden. De Abonnee maakt aan diens Gebruikers duidelijk dat het niet is toegestaan de inloggegevens aan derden te verstrekken.
- 3.5. De Abonnee en diens Gebruikers verkrijgen een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van Fenna. Daarbij wordt expliciet geen toestemming verleend om Fenna aan derden openbaar te maken, dan wel om Fenna te verveelvoudigen anders dan ten behoeve van het normale, geautoriseerde gebruik door Abonnee zelf en diens Gebruikers.
- 3.6 Kenniscentrum Vrijwilligers is te allen tijde gerechtigd om, naar eigen inzicht en zonder kennisgeving vooraf, de gebruiksrechten van 1 of meer gebruikers in te perken of op te schorten indien niet of niet tijdig aan financiële en/of andere verplichtingen is voldaan.
- 3.7. Kenniscentrum Vrijwilligers is te allen tijde gerechtigd om, naar eigen inzicht, de inhoud en verschijningsvorm van Fenna te wijzigen. Hierbij stelt Kenniscentrum Vrijwilligers zich tot doel om naar haar inzicht de gebruikerservaring te verbeteren.
- 3.8. De Abonnee is ervan op de hoogte dat zij in het bezit van geschikte computer- en randapparatuur en een internetverbinding dient te zijn om gebruik te kunnen maken van Fenna.
- 3.9. De Abonnee dient zich te onthouden van elk gebruik van Fenna dat onrechtmatig is of schadelijk is voor de belangen van Kenniscentrum Vrijwilligers, leveranciers of andere Gebruikers van Fenna.

Artikel 4. Beschikbaarheid, garantie en toepasselijkheid

- 4.1. Kenniscentrum Vrijwilligers zal zich inspannen om de beschikbaarheid van Fenna zo groot mogelijk te doen zijn. Kenniscentrum Vrijwilligers kan echter niet garanderen dat er nooit storing zal optreden. Wanneer een storing zich voordoet, zal Kenniscentrum Vrijwilligers zich met prioriteit inspannen deze te (doen) verhelpen. Kenniscentrum Vrijwilligers draagt zorg voor snelle en effectieve afhandeling van vragen voor ondersteuning. Kenniscentrum Vrijwilligers beschikt over gekwalificeerde medewerkers die op zorgvuldige wijze ondersteuning verlenen en beschikbaar zijn gedurende normale werkdagen en gebruikelijke werkuren.
- 4.2. Kenniscentrum Vrijwilligers ontwikkelt, test en onderhoudt Fenna met zorg, binnen de grenzen van hetgeen naar de stand der techniek redelijkerwijs kan worden geleverd.
- 4.3. Kenniscentrum Vrijwilligers kan niet garanderen dat er bij het gebruik van Fenna op geen enkele wijze schade kan worden veroorzaakt aan hardware of software van de Abonnee. Het risico van schadelijke programma's van derden (zoals virussen) die buiten de wil en wetenschap van Kenniscentrum Vrijwilligers (o.a. via internet) worden verspreid, kan namelijk niet door Kenniscentrum Vrijwilligers worden uitgebannen. Abonnee is zelf verantwoordelijk voor een adequaat beveiligingsniveau van zijn hardware en software tegen de hiervoor bedoelde risico's.
- 4.4. Kenniscentrum Vrijwilligers zal Fenna met zorg ontwikkelen en testen, echter kan niet garanderen dat Fenna altijd geheel foutloos is of zonder onderbrekingen werkt.
- 4.5 Op het abonnement zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Daar waar de Algemene Voorwaarden afwijken van het abonnement, gelden de bepalingen van het abonnement.